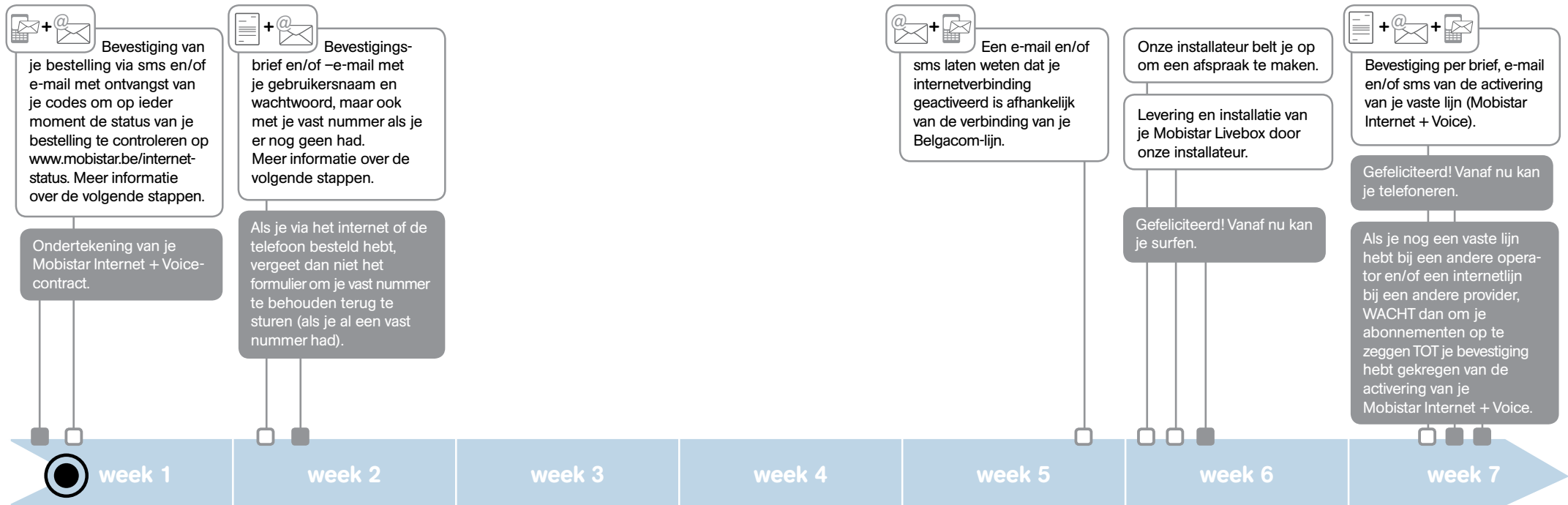


Tijdschema activering van Mobistar Internet + Voice

Voor de klanten die een installatie door Mobistar vragen

Raadpleging van de status van je bestelling op www.mobistar.be/internetstatus



Ben je al Mobistar Digital TV-klant, maak dan zo snel mogelijk een afspraak met je installateur.
www.mobistar.be/tvinstallateurs

Wachten op de validatie van Belgacom dat je lijn aangesloten kan worden.

Aansluiten van je lijn door Belgacom – hiervoor is misschien de hulp van een Belgacom-installateur nodig (wordt betaald door Mobistar). Deze informatie en de datum van het eventuele bezoek worden je meegedeeld in de brief die je in week 2 ontvangt.

Activeren van je vast nummer (met overdracht van het nummer als je het formulier om je nummer te behouden hebt ingevuld).

Wat krijg je van Mobistar?

Wat kan/moet je doen?

Wat gebeurt er terwijl je wacht?

De fase van het proces waarin je je bevindt

Hoe kan je contact opnemen met Mobistar tijdens de activeringsperiode?

- Raadpleeg op elk moment de status van de activering met je toegangscode op www.mobistar.be/internetstatus (vanaf 48 uur na ontvangst van de codes via sms tijdens week 1)
- Voor vragen, aarzel niet om ook onze FAQ-rubriek te raadplegen op www.mobistar.be/internetvragen. Richt je vragen via e-mail aan internethelpdesk@mail.mobistar.be
- Voor technische vragen of vragen in verband met de activering: 0800 85 700 (alle dagen, behalve op zondag, van 8.00 uur tot 22.00 uur)