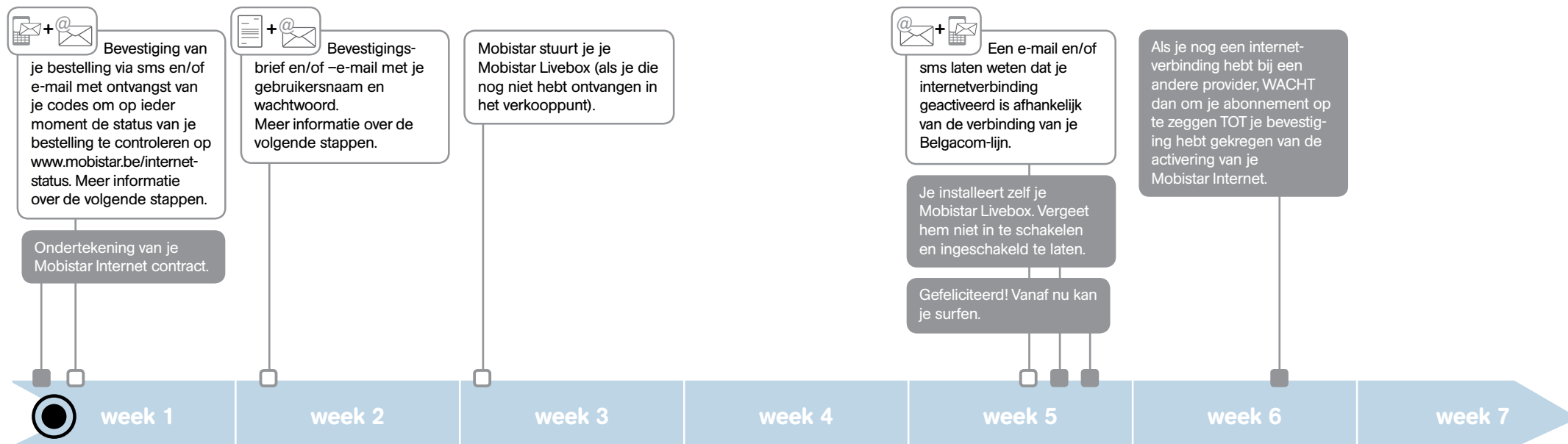


Tijdschema activering van Mobistar Internet

Raadpleging van de status van je bestelling op www.mobistar.be/internetstatus



Ben je al Mobistar Digital TV-klant, maak dan zo snel mogelijk een afspraak met je installateur. www.mobistar.be/tvinstallateurs

Wachten op de validatie van Belgacom dat je lijn aangesloten kan worden.

Aansluiten van je lijn door Belgacom – hiervoor is misschien de hulp van een Belgacom-installateur nodig (wordt betaald door Mobistar). Deze informatie en de datum van het eventuele bezoek worden je meegedeeld in de brief die je in week 2 ontvangt.

Wat krijg je van Mobistar?

Wat kan/moet je doen?

Wat gebeurt er terwijl je wacht?

De fase van het proces waarin je je bevindt

Hoe kan je contact opnemen met Mobistar tijdens de activeringsperiode?

- Raadpleeg op elk moment de status van de activering met je toegangscode op www.mobistar.be/internetstatus (vanaf 48 uur na ontvangst van de codes via sms tijdens week 1)
- Voor vragen, aarzel niet om ook onze FAQ-rubriek te raadplegen op www.mobistar.be/internetvragen. Richt je vragen via e-mail aan internethelpdesk@mail.mobistar.be
- Voor technische vragen of vragen in verband met de activering: 0800 85 700 (alle dagen, behalve op zondag, van 8.00 uur tot 22.00 uur)

Dit tijdschema is een schatting om je te helpen om de verschillende activeringsstappen te begrijpen, en houdt geen verplichting in voor Mobistar.