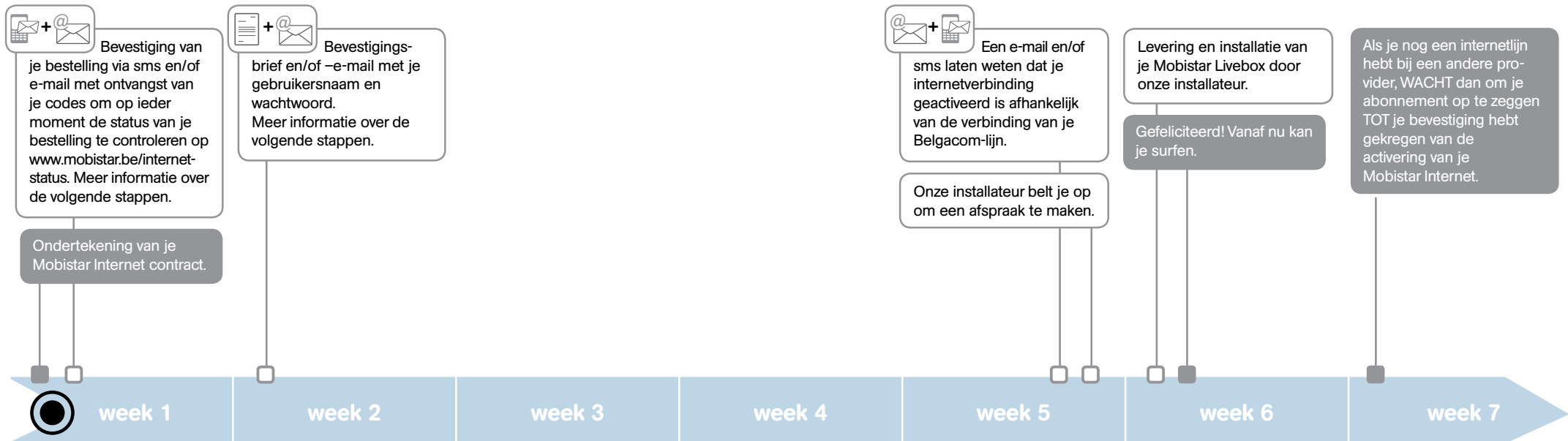


# Tijdschema activering van Mobistar Internet

Voor de klanten die een installatie door Mobistar vragen

Raadpleging van de status van je bestelling op [www.mobistar.be/internetstatus](http://www.mobistar.be/internetstatus)



Ben je al Mobistar Digital TV-klant, maak dan zo snel mogelijk een afspraak met je installateur.  
[www.mobistar.be/tvinstallateurs](http://www.mobistar.be/tvinstallateurs)

Wachten op de validatie van Belgacom dat je lijn aangesloten kan worden.

Aansluiten van je lijn door Belgacom – hiervoor is misschien de hulp van een Belgacom-installateur nodig (wordt betaald door Mobistar). Deze informatie en de datum van het eventuele bezoek worden je meegedeeld in de brief die je in week 2 ontvangt.

Wat krijg je van Mobistar?

Wat kan/moet je doen?

Wat gebeurt er terwijl je wacht?

De fase van het proces waarin je je bevindt

## Hoe kan je contact opnemen met Mobistar tijdens de activeringsperiode?

- Raadpleeg op elk moment de status van de activering met je toegangscode op [www.mobistar.be/internetstatus](http://www.mobistar.be/internetstatus) (vanaf 48 uur na ontvangst van de codes via sms tijdens week 1)
- Voor vragen, aarzel niet om ook onze FAQ-rubriek te raadplegen op [www.mobistar.be/internetvragen](http://www.mobistar.be/internetvragen). Richt je vragen via e-mail aan [internethelpdesk@mail.mobistar.be](mailto:internethelpdesk@mail.mobistar.be)
- Voor technische vragen of vragen in verband met de activering: 0800 85 700 (alle dagen, behalve op zondag, van 8.00 uur tot 22.00 uur)