

Mobistar TV

Installatiegids in 4 stappen!



Love

Work

Play

Mobistar

Welkom bij Mobistar TV

Mobistar TV in vier stappen

Deze handleiding leidt je door de 4 stappen voor de installatie van Mobistar TV:

1. de beste plaats vinden
2. de paraboolantenne installeren
3. de onderdelen aansluiten
4. precies afstellen en configureren

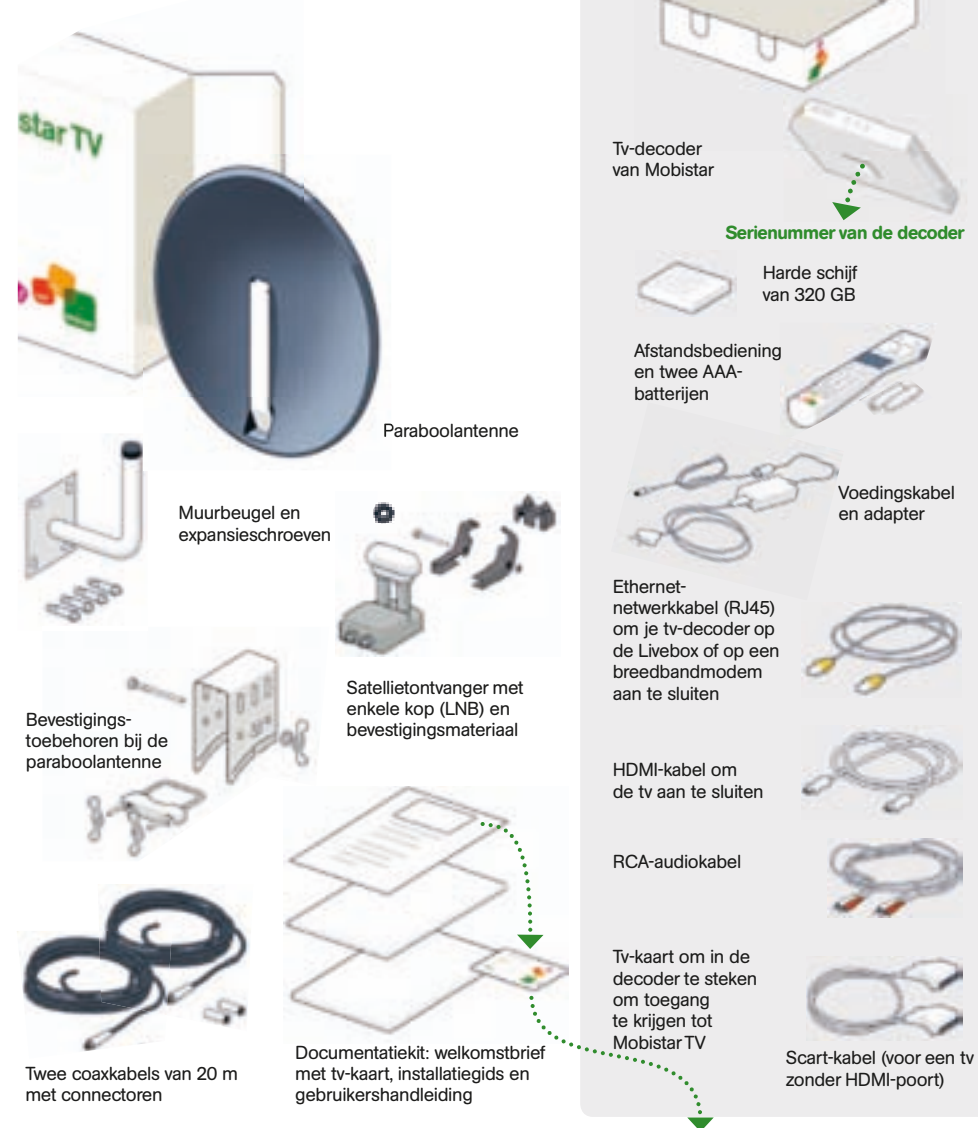
Doe je liever een beroep op de hulp van een professionele installateur? Dan raden we je aan om een door Mobistar aanbevolen installateur te nemen. Hij komt bij je langs om Mobistar Pack te installeren. Zoek je het adres van een installateur in je regio? Surf dan naar www.mobistar.be/tv. Je kan ook met je Mobistar-gsm bellen naar nummer 5000, of met eender welk toestel naar nummer 0495 95 95 00.

Is alles klaar?

Controleer eerst de inhoud van de doos waarvan je de details ervan rechts van deze tekst ziet. Voor de installatie heb je het volgende gereedschap nodig:

- | | | |
|---|-------|---|
|  | | Klopboormachine |
|  | | Steenboor met diameter 15 voor de expansieschroeven van de muurbeugel |
|  | | Lange boor om de twee kabels door de muur te brengen |
|  | | Platte sleutel 12 |
|  | | Platte schroevendraaier |
|  | | Cuttermes |
|  | | Waterpas |

Inhoud van de doos



* Op het verpakkingskarton vind je de etiketten met deze nummers:

Kleef hier het **serienummer van je tv-decoder**

Kleef hier het **nummer van je tv-kaart**

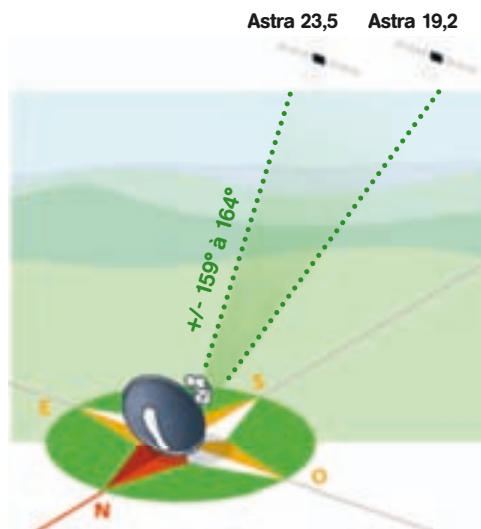
Stap 1

Kies een goede plaats voor jouw antenne

Om een optimale ontvangst te garanderen, is de positie van de paraboolantenne uiterst belangrijk. Werk hiervoor in 2 stappen:

1 Bepaal de richting van de paraboolantenne

De twee satellieten die het Mobistar TV-aanbod uitzenden, bevinden zich in een baan boven de evenaar. In België moet je jouw paraboolantenne dus naar het zuidoosten richten.



Om je te helpen de goede richting te bepalen en zeker te weten dat geen enkel obstakel de ontvangst verstoort, kan je de volgende tools gebruiken:

A. Surf naar www.dishpointer.com, geef je adres op, druk op 'Go!', en controleer voor elke satelliet (19,2E Astra 1H & 23.5E ASTRA 1E) op de luchtfoto de richting en eventuele obstakels.

B. Op deze website vind je ook de 'DishPointer App', een toepassing voor Android en iPhone die je de positie van de satellieten weergeeft in toegevoegde realiteit.

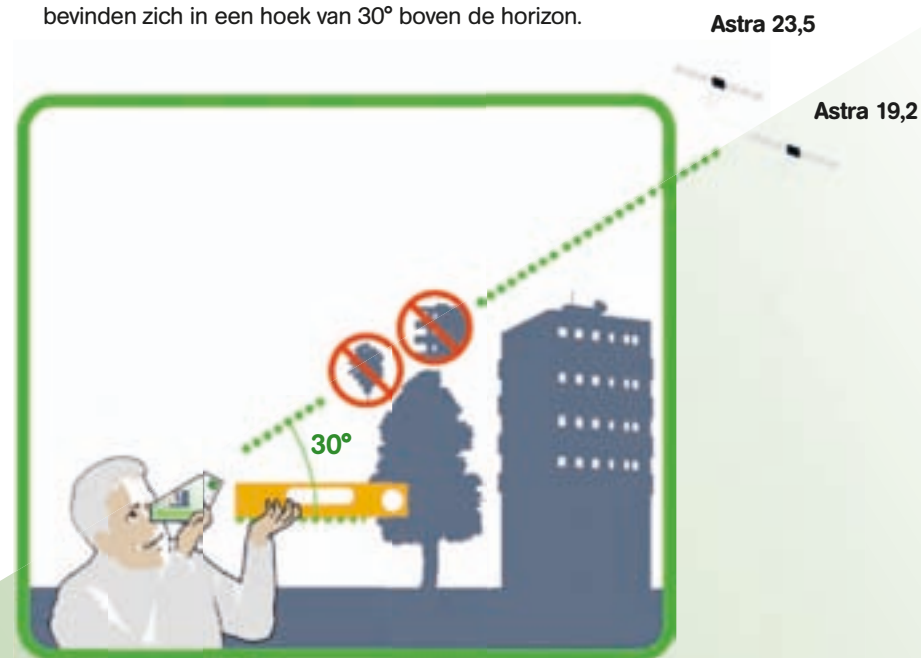


2 Controleer of geen enkel obstakel de ontvangst verstoort

Heb je de juiste richting gevonden?

Zoek dan nu een plaats voor je antenne.

Er mag geen enkel obstakel (bijv. boom, gebouw) tussen de parabool en de twee satellieten staan. Die satellieten bevinden zich in een hoek van 30° boven de horizon.



De installatie kan aan een aantal regels onderworpen zijn. Wij raden je aan om je vooraf te informeren bij je gemeente, en om het reglement van inwendige orde te raadplegen.



Let op de afstand tussen je tv-decoder en de mogelijke plaats van je antenne. Met een te lange kabel (>50 m) loop je het risico dat het tv-signaal verzwakt.

Stap 2

Installeer de antenne

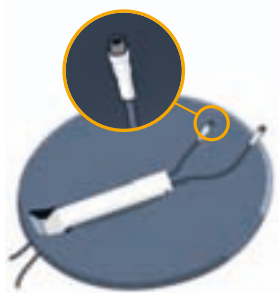
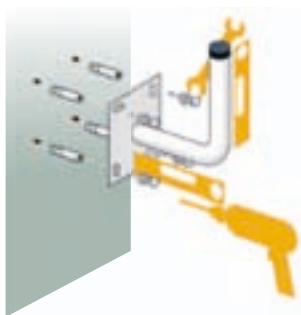
Voor deze stap heb je de volgende elementen nodig:



Behandel de onderdelen voorzichtig. Een val of bruuske schok kan ze onherstelbaar beschadigen.



Aarzel niet om contact op te nemen met een door Mobistar aanbevolen installateur. Hij kan je alternatieven voorstellen: mast in de tuin, bevestiging op het balkon of aan de schoorsteen, ...



1 Bevestig de muurbeugel

Zorg ervoor dat de beugel waterpas staat. Duid de plaats van de vier gaten op de muur aan. Maak met de boor van 15 mm gaten met een diepte van 55 mm. Steek de schroeven van roestvrij staal erin, en bevestig de beugel met de bouten en een platte sleutel. Controleer of de beugel waterpas staat, voor je hem verder vastschroeft.

2 Steek de kabels door de arm

Om twee zenders tegelijk te bekijken en op te nemen, verbinden we de parabolantenne met de tv-decoder via twee coaxkabels.

Controleer de twee kabels volledig op de grond. Breng de kabels op de grond in de arm. Begin daarbij met het uiteinde zonder connector. Let erop dat de uiteinden met connectoren zich aan de voorkant van de parabolantenne bevinden.

3 Monteer het bevestigingsonderdeel voor de antenne

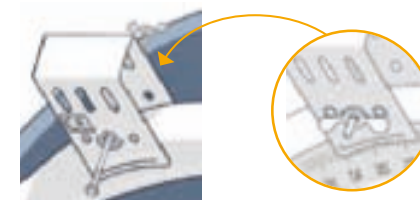
Voor deze stap heb je de volgende elementen nodig:



A. Klik het onderdeel op de antenne. Zorg ervoor dat de EC-vermelding naar beneden gericht is.



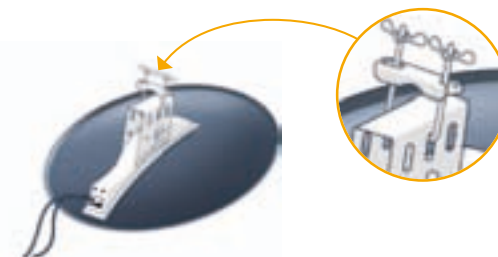
B. Plaats de lange bout aan de kant van de EC-vermelding en zet hem met zijn moer vast door deze enkele keren rond te draaien.



C. Zorg ervoor dat je met de inkeping op de aanduiding van 30° staat.



D. Steek de U-schroef dan door de gleuven in het midden, breng de vleugelmoeren aan en draai ze enkele keren rond om het bevestigingsonderdeel vast te zetten.



4 Plaats de onderdelen rond de ontvangstkop

Voor deze stap heb je de volgende elementen nodig:



Breng voor het verbinden van de twee bevestigingskramen de twee kabels in het midden.

⚠ Plooi de kabel zo weinig mogelijk. Anders kan je hem beschadigen of de signaalkwaliteit verzwakken.

A. Verbind de twee kabels aan de bovenkant van de ontvangstkop. Plaats de adapter op kop nummer 1. Bevestig dan alles met de bijgeleverde schroefbout.

B. Schuif daarna alles in de arm tot het daarin vastklikt, waarbij je het overschot van de kabel achter de paraboolantenne wegtrekt.



5 Open en blokkeer de arm

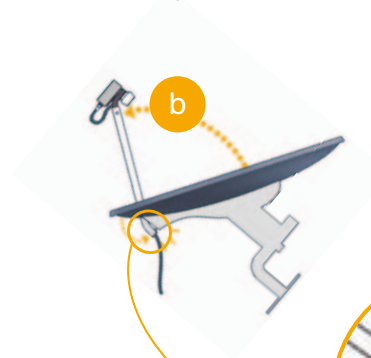
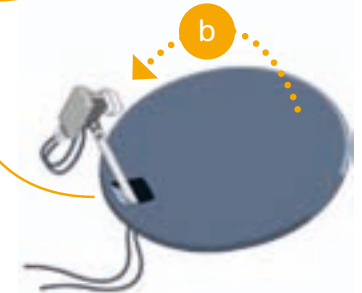
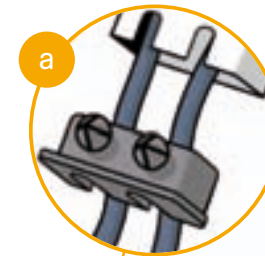
Voor deze stap heb je het volgende element nodig:



⚠ Hierna kan je de arm niet meer opheffen, zonder het blokkeerstuk te beschadigen.

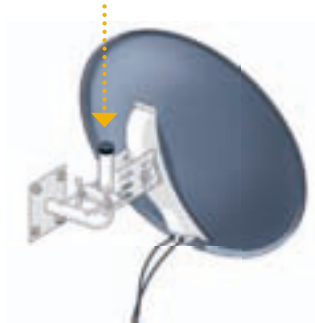
A. Bevestig het blokkeerstuk aan het onderste uiteinde van de arm. Dit zit aan de achterkant van de paraboolantenne.

B. Buig de arm dan naar beneden tot hij vastklikt.



6 Schuif de antenne met het bevestigingsonderdeel op de muurbeugel

Plaats de parabolantenne in de juiste richting. Schroef het bevestigingsonderdeel lichtjes aan. In een volgende stap zal je de oriëntatie van de antenne regelen.

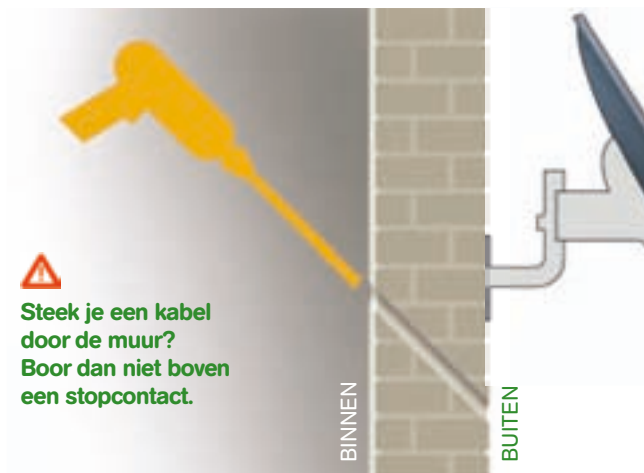


7 Loop van de coaxkabels

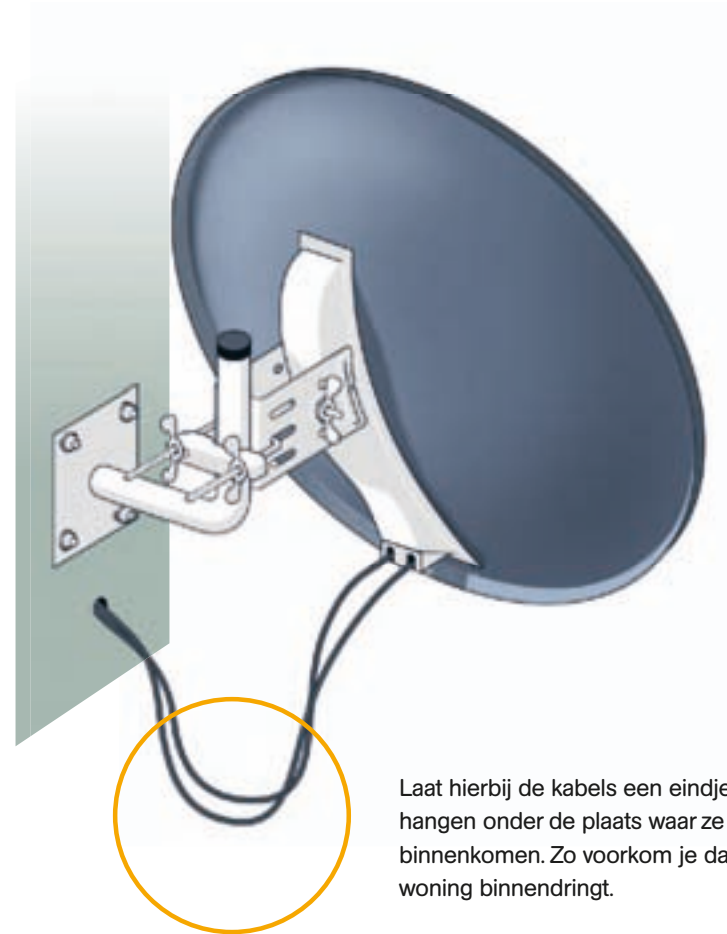
Indien nodig, zal je een muur moeten doorboren. Boor daarbij altijd van binnen naar buiten, in een hoek van 45°. Zo komt er geen vocht in je woning.



Gebruik geen kabel die meer dan 50 meter lang is, want daardoor vermindert de signaalkwaliteit.



8 Breng de kabels naar binnen



Laat hierbij de kabels een eindje naar beneden hangen onder de plaats waar ze je woning binnenkomen. Zo voorkom je dat er vocht in je woning binnendringt.

Ga naar binnen om de installatie verder te zetten.

Stap 3

Sluit de onderdelen aan

1 Installeer de binnenconnectors

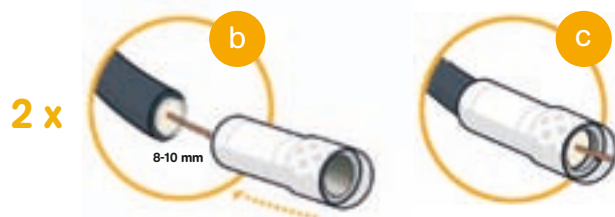
De bijgeleverde F-connectoren worden niet vastgeschroefd, maar 'ingedrukt'. Je installeert ze in maar 2 fasen.

Eens aangebracht kan je ze niet meer losmaken.

A. Ontbloot de kabel voorzichtig over een lengte van 12 mm.



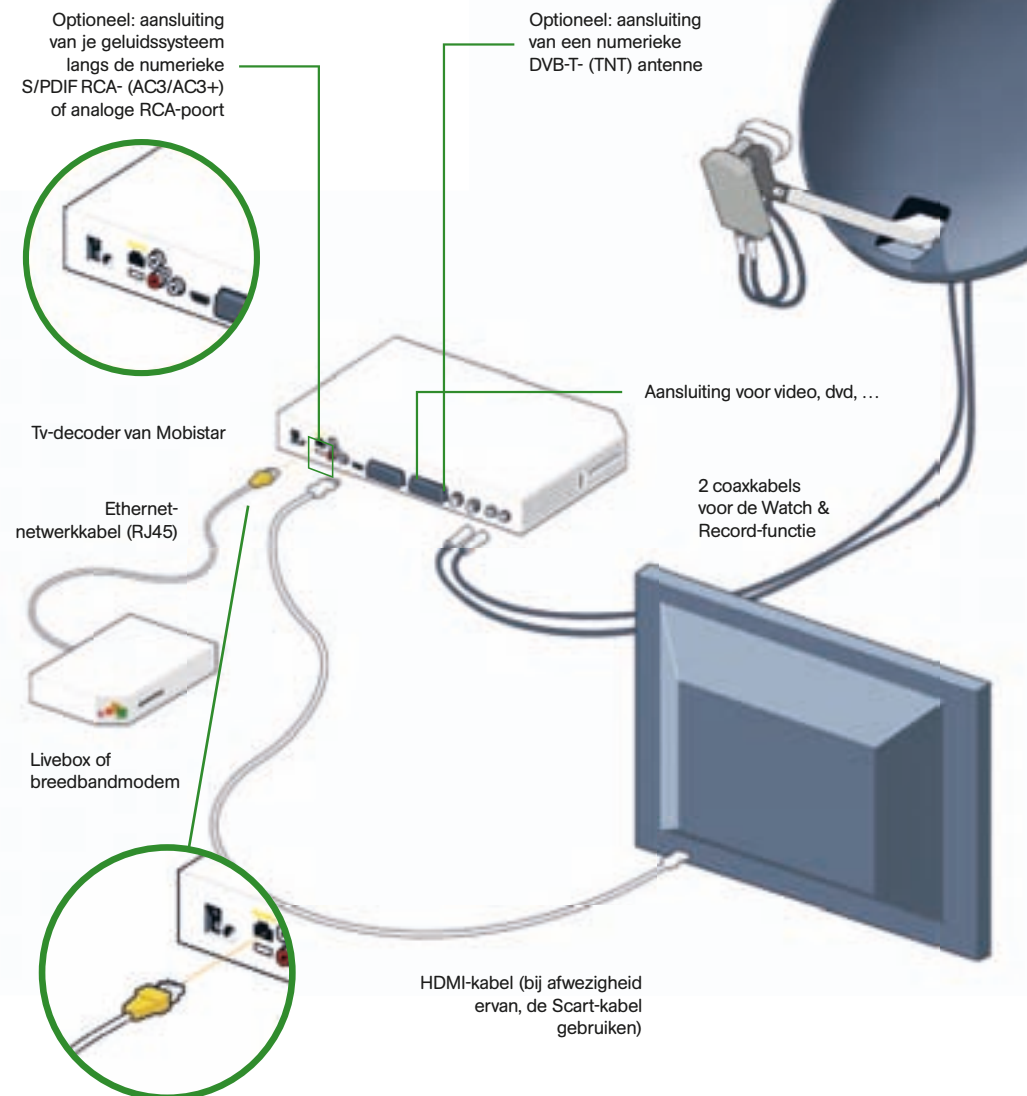
B en C. Schuif de connector stevig in de kabel, 8 tot 10 mm ver. De binnenste cilinder van de connector glijdt dan tussen de zwarte bekleding en de witte isolatie van de kabel om de continuïteit van het signaal te garanderen. Doe hetzelfde met de tweede kabel.



2 Sluit de tv-decoder van Mobistar aan

- Sluit de twee coaxkabels op de tv-decoder aan, **op om het even welke van de twee poorten.**
- Sluit je tv aan met de HDMI-kabel. Heb je die niet? Gebruik dan de Scart-kabel.
- Sluit je Livebox (oude of nieuwe) of breedbandmodem (> 1Mbps) aan met de Ethernet-netwerkkabel (geel op geel).

Kunnen ook worden aangesloten: een numerieke DVB-T- (TNT) antenne, en je geluidssysteem langs de numerieke S/PDIF RCA- (AC3/AC3+) poort (kabel niet meegeleverd) of de analoge RCA-poort (kabel meegeleverd).



Vergeet niet om je tv-decoder van Mobistar, via je Livebox of breedbandmodem op internet aan te sluiten. Zo geniet je van alle interactieve diensten van Mobistar TV. Met de accessoire Powerplug verbind je de tv-decoder draadloos met de Livebox.

Stap 4**Regel je installatie nauwkeurig dankzij de configuratieassistent****1 De Mobistar TV-kaart, de sleutel tot Mobistar TV**

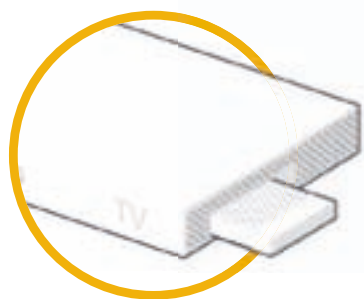
Schuif de tv-kaart voorzichtig in de opening aan de linkerzijde van de tv-decoder, met de chip naar boven. De tv-kaart blijft 1 cm uit de tv-decoder zitten. Om ze te verwijderen, trek je eenvoudig aan de kaart.



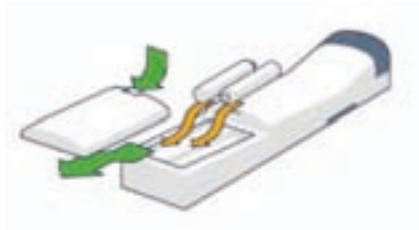
Laat je Mobistar TV-kaart altijd in de tv-decoder zitten.

2 Harde schijf 320 GB

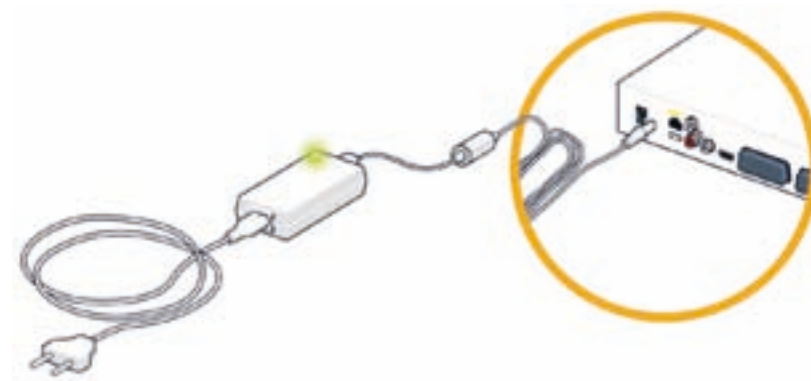
Steek de harde schijf voorzichtig in de opening aan de rechterzijde van de tv-decoder. De schijf verdwijnt volledig in de decoder. Om ze te verwijderen, druk je op de toets rechts van de opening.

**3 Afstandsbediening**


Steek de batterijen in de afstandsbediening.

**4 Sluit de stroom aan**

Sluit de tv-decoder aan met de voedingskabel en de adapter. Zet dan de schakelaar aan de achterzijde van de decoder in positie 'I'. De eerste start kan enkele minuten duren. Wacht tot het led-lampje op de voorkant van de tv-decoder rood blijft branden. Ga dan pas verder met de volgende stap.

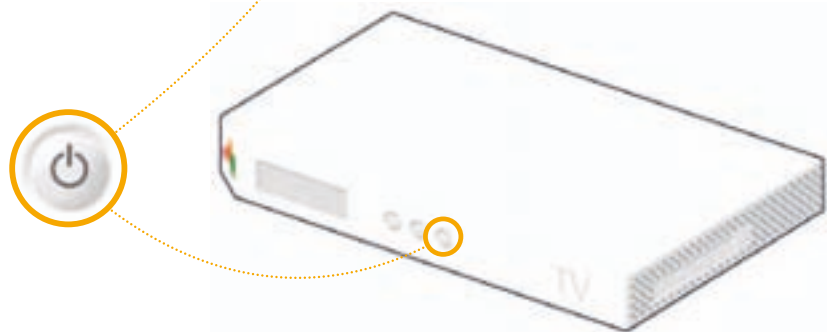


5 Zet je tv aan, en kies een kanaal om de waakstand te verlaten

Druk op de toets  aan de voorzijde van de tv-decoder of rechtsboven op de afstandsbediening. **Verschijnt na een paar minuten de welkomspagina van Mobistar TV niet op je scherm? Ga dan met de afstandsbediening van je tv na of je de juiste bron (AUX, HDMI, EXT1, ...) hebt gekozen.** Nu begeleidt de configuratieassistent je. Selecteer eerst jouw voorkeurstaal.



OF

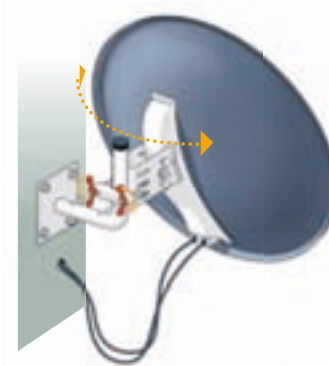


6 Stel de parabolantenne nauwkeurig in

Met de configuratieassistent kan je de parabolantenne nauwkeurig richten naar de twee satellieten. Bij deze stap stel je respectievelijk elke kabel en tuner van de tv-decoder vooraf in op een van de satellieten. Het scherm geeft je de kwaliteit van de signaalontvangst weer. Het doel is om voor de twee satellieten een optimale kwaliteit te bereiken. **Let erop dat je tijdens deze bewerking niet voor de parabolantenne staat.** Ga nu verder in 3 stappen:

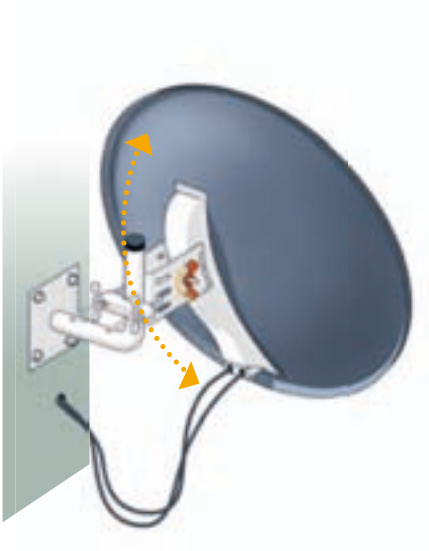


Bij de afstelling van de antenne kunnen enkele millimeters een groot verschil maken in de signaalontvangst. Neem dus rustig je tijd om een perfecte ontvangst te garanderen.



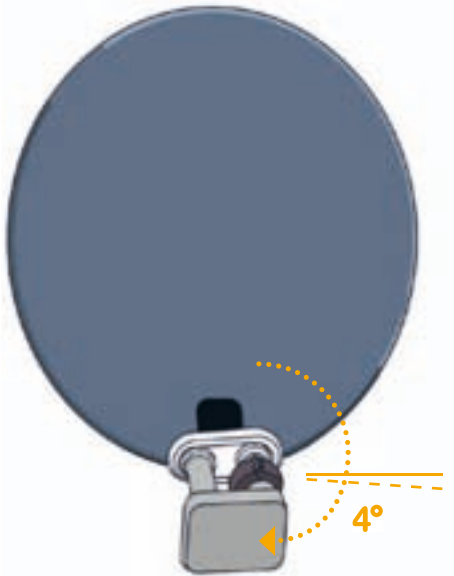
A. Horizontale afstelling (azimut)

Schroef de twee vleugelmoeren van het bevestigingsonderdeel (in rood op de tekening) lichtjes los. Verplaats de antenne voorzichtig van links naar rechts. Zo ontdek je de positie voor een optimale ontvangst. Houd de antenne in deze positie en schroef de moeren goed vast.



B. Verticale afstelling (hoog-laag)

Draai de schroef van de bevestigingsbout (in rood op de tekening) een beetje los. Verplaats de antenne voorzichtig van boven naar beneden. Zo ontdek je de positie voor een optimale ontvangst. Houd de antenne in deze positie en schroef de moeren goed vast.



C. Instelling van de polarisatie

Om de ontvangst te optimaliseren, draai je de ontvangstkop 4° ten opzichte van zijn verticale positie, in de richting van de wijzers van de klok, terwijl je voor de parabolantenne staat.

Is de parabolantenne juist ingesteld? Dan zie je de symbolen  verschijnen tegenover elke satelliet. De knop 'Volgende' wordt dan actief, en je kan overgaan naar de volgende stap.



Veel plezier met Mobistar TV

Proficiat! Je kan nu tv-kijken, en genieten van de talrijke diensten van MobistarTV. Meer informatie vind je in de gebruikershandleiding.

Wil je meer informatie?

- raadpleeg de rubriek Hulp op onze website www.mobistar.be/TV
- of neem contact op met onze klantendienst op nummer:
 - 5000 met een Mobistar-gsm
 - 0495 95 95 00 met een vaste telefoon.

Meer info: www.mobistar.be/tv

© 2010 Mobistar, alle rechten voorbehouden. Mobistar is een gedeponeerd handelsmerk. Mobistar mag de eigenschappen van de vermelde producten en diensten zonder voorafgaande aankondiging wijzigen. In onze Algemene Voorwaarden vind je meer informatie over het gebruik en de gebruiksmodaliteiten van je abonnement.